

Αθήνα, 26 Μαρτίου 2020
Αρ. Πρωτ.: 228

Προς

1. *κύριο Χρήστο Σταϊκούρα*
Υπουργό Οικονομικών
2. *κύριο Άδωνι Γεωργιάδη*
Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων
3. *κύριο Γιάννη Βρούτση*
Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
4. *κύριο Κυριάκο Πιερρακάκη*
Υπουργό Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Κοινοποίηση

Γραφείο Πρωθυπουργού

Θέμα: Μέτρα στήριξης των επιχειρήσεων του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που πλήττονται από την εξάπλωση του κορωνοϊού

Αξιότιμοι κύριοι Υπουργοί,

Ο κλάδος τεχνολογίας βρίσκεται στην αιχμή της καινοτομίας και παρέχει εφαρμογές και εργαλεία, τα οποία αποτελούν, εκτός των άλλων, κρίσιμες και πολύτιμες λύσεις για την υποστήριξη της επαγγελματικής, οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας της χώρας, εν μέσω της προσπάθειάς της να αναχαιτίσει την εξάπλωση του κορωνοϊού (Covid-19). Η κρισιμότητα των εξελίξεων καθώς και τα σημαντικά ζητήματα που έχουν προκύψει, επέβαλλαν από την πρώτη στιγμή στον κλάδο τεχνολογίας να συμβάλει με όλες του τις δυνάμεις για την καλύτερη δυνατή διαχείριση των ιδιαίτερων προβλημάτων και ζητημάτων, που αντιμετωπίζει η ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Καθώς βιώνουμε τις σοβαρές επιπτώσεις της πανδημίας στη δημόσια υγεία αλλά και στην παγκόσμια και ελληνική οικονομία και σε συνθήκες πρωτοφανούς επιβάρυνσης και πιεστικών απαιτήσεων, η χώρα κλήθηκε να κάνει σε μερικές ημέρες ψηφιακά άλματα ετών. Οι επιχειρήσεις του κλάδου τεχνολογίας υποστηρίζουν με συνέπεια και υπευθυνότητα όλο το φάσμα δραστηριοτήτων τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα: κρίσιμες υποδομές, δημόσιες υπηρεσίες, λιανεμπόριο (ηλεκτρονικό και μη), τηλεργασία, τηλεκπαίδευση, τηλεϊατρική, ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πολιτών, οικιακή χρήση, Υπουργεία, Σώματα Ασφαλείας, κ.ά. Παράλληλα, τα δίκτυα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αποτελούν αυτή την ώρα κυριολεκτικά Γραμμή Ζωής για τους χιλιάδες συμπολίτες μας που βρίσκονται σε περιορισμό μετακίνησης (ευπαθείς ομάδες, νοσούντες, κατ' οίκον και σε каранτίνα) και απαιτείται η με κάθε μέσο στήριξη τους.

Αρκεί να σημειώσουμε, πως σύμφωνα με τα στοιχεία της ICAP, ο κλάδος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα αριθμεί περισσότερες από 4.600 επιχειρήσεις και απασχολεί 260.000 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, ενώ σύμφωνα με στοιχεία του EITO (European IT Observatory), η αξία της ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών το 2018 έφτασε τα €5,591 δις και ο κύκλος εργασιών της αγοράς άγγιξε τα €13,4 δις, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 8% του ΑΕΠ. Ταυτόχρονα, οι επιχειρήσεις του κλάδου εξυπηρετούν τηλεπικοινωνίες, λογισμικό και πλατφόρμες λειτουργίας:

- **όλου** του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, στον οποίον περιλαμβάνονται όλα τα νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας, άνω των 40.000 κτιρίων
- **όλων** των μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων της χώρας, (όπως: παρόχων υπηρεσιών κοινής ωφελείας, αλυσίδες super markets, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, κ.ο.κ.) και πλήθος άλλων που έχουν κομβικό ρόλο στην εφοδιαστική αλυσίδα και στην αντιμετώπιση της κρίσης

- **όλων** των αναγκών σε Internet, σταθερή και κινητή τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση στο σύνολο της χώρας
- τις ανάγκες για την λειτουργία της υπηρεσίας ενημέρωσης κυκλοφορίας 13033 (με περισσότερα από 4,4 εκατ. δωρεάν μηνύματα, τα οποία διεκπεραιώθηκαν μέσα σε τρία 24ωρα).

Παράλληλα, όπως είναι αναμενόμενο, οι σοβαρές επιπτώσεις στην εθνική οικονομία πλήττουν με σφοδρότητα και τις επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), προκαλώντας σειρά προβλημάτων ζωτικής σημασίας για την καθημερινή τους λειτουργία. Οι επιχειρήσεις ΤΠΕ αντιμετωπίζουν σήμερα τεράστια προβλήματα, λόγω της κατακόρυφης πτώσης της ρευστότητάς τους ως αποτέλεσμα αδυναμίας των πελατών τους να εξοφλήσουν τα τιμολόγια, αδρανοποίησης μεγάλου μέρους του προσωπικού τους λόγω αναστολής λειτουργίας πελατών τους (τουριστικές επιχειρήσεις, εμπορικά καταστήματα, κ.ά.) και κυρίως λόγω των αυξημένων αναγκών από δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ενώ την ίδια στιγμή υπάρχει μείωση εσόδων.

Πιο συγκεκριμένα σημειώνουμε:

- Υποχρεωτική παύση λειτουργίας της τηλεπικοινωνίας του πελατολογίου των επιχειρήσεων ΤΠΕ.
- Αντίστοιχη αδρανοποίηση των υπαλλήλων των επιχειρήσεων, οι οποίοι εξυπηρετούσαν αυτούς τους πελάτες τους
- Αντίστοιχη προβλεπόμενη μείωση τζίρου επιχειρήσεων
- Αδυναμία των πελατών, οι οποίοι έχουν κλείσει ή υπολειμματούν να πληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, οι οποίες αφορούν σε ήδη παρασχεθείσες υπηρεσίες και λύσεις
- Η κίνηση δεδομένων και φωνής στις οικιακές παροχές έχει ήδη αυξηθεί εκθετικά τις τελευταίες ημέρες, όπως και σε όλους τους Ελληνικούς αλλά και Ευρωπαϊκούς παρόχους, πράγμα το οποίο απαιτεί ενίσχυση των υποδομών για την άμεση κάλυψη, των επιπρόσθετων αναγκών του προσωπικού δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που εργάζονται από το σπίτι, χωρίς κανένα απολύτως επιπρόσθετο κόστος για τους καταναλωτές και την πολιτεία
- Υποστήριξη, σε πολλές περιπτώσεις, των εφαρμογών και συστημάτων τεχνολογίας του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, ώστε να λειτουργούν απομακρυσμένα.

Τα ανακοινωθέντα μέτρα είναι και σημαντικά και ουσιαστικά και έρχονται να στηρίξουν την ελληνική οικονομία και κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο η, πάση θυσία, διάσωση της λειτουργικότητας επιχειρήσεων του κλάδου ΤΠΕ, των οποίων οι βασικοί ΚΑΔ δεν έχουν ενταχθεί ως σήμερα στα ανακοινωθέντα μέτρα, είναι κρίσιμης σημασίας για την διατήρηση της στοιχειώδους οικονομικής δραστηριότητας και κοινωνικής ζωής στη χώρα.

Σας παραθέτουμε τους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) των επιχειρήσεων του κλάδου τεχνολογίας, οι οποίοι δεν έχουν συμπεριληφθεί στη δέσμη μέτρων αντιμετώπισης των επιπτώσεων του κορωνοϊού μέχρι σήμερα:

ΚΑΔ	Περιγραφή
26.20	Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού
27.20.1	Κατασκευή πρωτογενών στοιχείων και πρωτογενών συστοιχιών (ηλεκτρικών στηλών) και μερών τους
33.20.4	Υπηρεσίες εγκατάστασης ηλεκτρονικού και οπτικού εξοπλισμού
33.20.42	Υπηρεσίες εγκατάστασης επαγγελματικού ηλεκτρονικού εξοπλισμού
58.21	Εκδοση παιχνιδιών για ηλεκτρονικούς υπολογιστές
58.29	Εκδοση άλλου λογισμικού
61.10	Ενσύρματες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες
61.20	Ασύρματες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες
61.30	Δορυφορικές τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες
61.90	Άλλες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες
62.01	Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών συστημάτων

ΚΑΔ	Περιγραφή
62.02	Δραστηριότητες παροχής συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές
62.03	Υπηρεσίες διαχείρισης ηλεκτρονικών συστημάτων
62.09	Άλλες δραστηριότητες της τεχνολογίας της πληροφορίας και δραστηριότητες υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπολογιστών
63.11	Επεξεργασία δεδομένων, καταχώρηση και συναφείς δραστηριότητες
63.12	Διάθεση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στο διαδίκτυο
82.20	Δραστηριότητες τηλεφωνικών κέντρων
94.12	Δραστηριότητες επαγγελματικών οργανώσεων
95.11	Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού

Ο κλάδος ΤΠΕ αποτελεί αρωγό με κάθε τρόπο και μέσο στις προσπάθειες της Κυβέρνησης να στηρίξει και την ελληνική κοινωνία και την εθνική οικονομία.

Ταυτόχρονα, η στήριξη της λειτουργίας των επιχειρήσεων του κλάδου ΤΠΕ που δεν έχουν ενταχθεί στα ανακοινωθέντα μέτρα είναι ζωτικής σημασίας για την αδιάκοπη στήριξη και εύρυθμη λειτουργία κράτους, οικονομίας και κοινωνίας.

Ευελπιστώντας στην εκ μέρους σας θετική ανταπόκριση σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων και παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,
Για το Διοικητικό Συμβούλιο,

Γιώτα Παπαρίδου
Πρόεδρος Δ.Σ.