

Μεγάλη Πανελλαδική Έρευνα για λογαριασμό του e-Ε.Φ.Κ.Α. Οκτώβριος 2022

Έρευνα: 102 187 - Πανελλαδική

19 έως 27 Οκτωβρίου 2021

2.512 συνεντεύξεις ενηλίκων

ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ 2.247 Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι
/ Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

ESOMAR
member

PULSE
ΚΕΣΩΜΟΝ
RESEARCH & CONSULTING

ΜΕΛΟΣ
ΣΕΔΕΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟ ΣΤΑ ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΓΡΗΣ
ASSOCIATION OF ENTERPRISE & OPINION RESEARCH COMPANIES



As an ESOMAR Member, I comply with the ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice

1^η έκδοση: προ - ενημέρωση για έλεγχο και μελέτη – με κάθε επιφύλαξη

Σύνοψη

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Εταιρεία: Pulse RC

Εντολέας: e-Ε.Φ.Κ.Α. Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Τύπος έρευνας: Τηλεφωνική (*enhanced C.A.T.I., C.A.S.I.*) με χρήση δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου

Γεωγραφική κάλυψη: Πανελλαδική

Στάθμιση: Ως προς φύλο-ηλικία και είδος ασφαλισμένου / συνταξιούχου

Δείγμα: 2.512 ενήλικοι, εκ των οποίων 2.247 Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστ. Μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Διάστημα συλλογής στοιχείων: 19 - 27 Οκτωβρίου 2022

Δειγματοληπτικό σφάλμα: Με διάστημα βεβαιότητας 95%, κυμαίνεται εντός του διαστήματος +/- 2%

Η Pulse RC είναι μέλος της ESOMAR, του συστήματος «Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων», του Σ.Ε.Δ.Ε.Α., του μητρώου εταιρειών δημοσκοπήσεων του Ε.Σ.Ρ. και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας τους.

* Ενδεικτικά αποτελέσματα (βάσεις μικρότερες του 100)

www.pulserc.gr

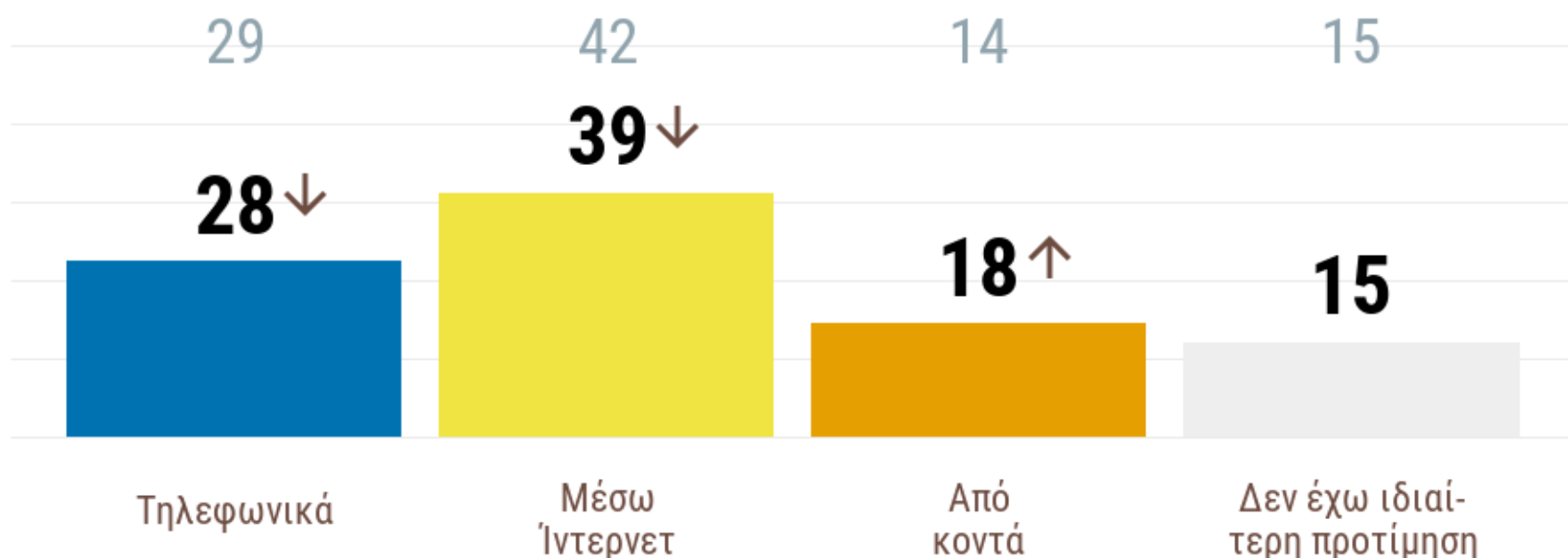
Προτιμητέος τρόπος εξυπηρέτησης

Προτιμητέος τρόπος εξυπηρέτησης από τον e-Ε.Φ.Κ.Α.

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.
(με αναγωγή επί όσων απάντησαν για σύγκριση με 2021)

Με ποιον από τους ακόλουθους τρόπους θα προτιμούσατε περισσότερο,
να εξυπηρετήσετε από τον e-Ε.Φ.Κ.Α.;

Προηγούμενη έρευνα (7 - 18 Μαΐου 2021 με αναγωγή επί όσων απάντησαν)



© 2022 Pulse RC

Συνολική αξιολόγηση βελτίωσης εξυπηρέτησης του e-Ε.Φ.Κ.Α.

Η εξυπηρέτηση από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους 12 μήνες;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Κατά την άποψή σας, η εξυπηρέτηση από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους 12 μήνες;

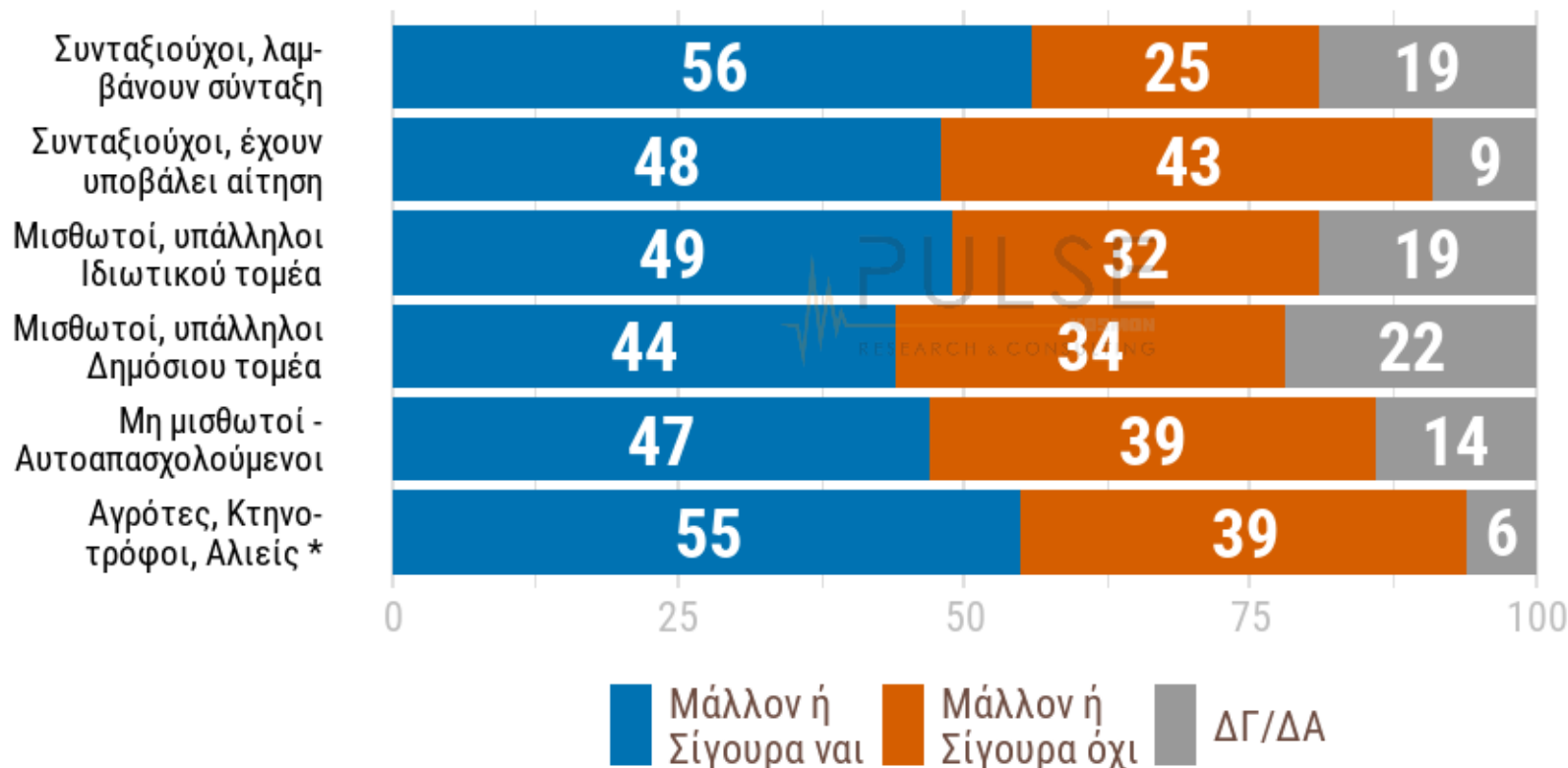


© 2022 Pulse RC

Η εξυπηρέτηση από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους 12 μήνες;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.
// ανά Είδος ασφαλισμένου / συνταξιούχου

Είδος ασφαλισμένου / συνταξιούχου

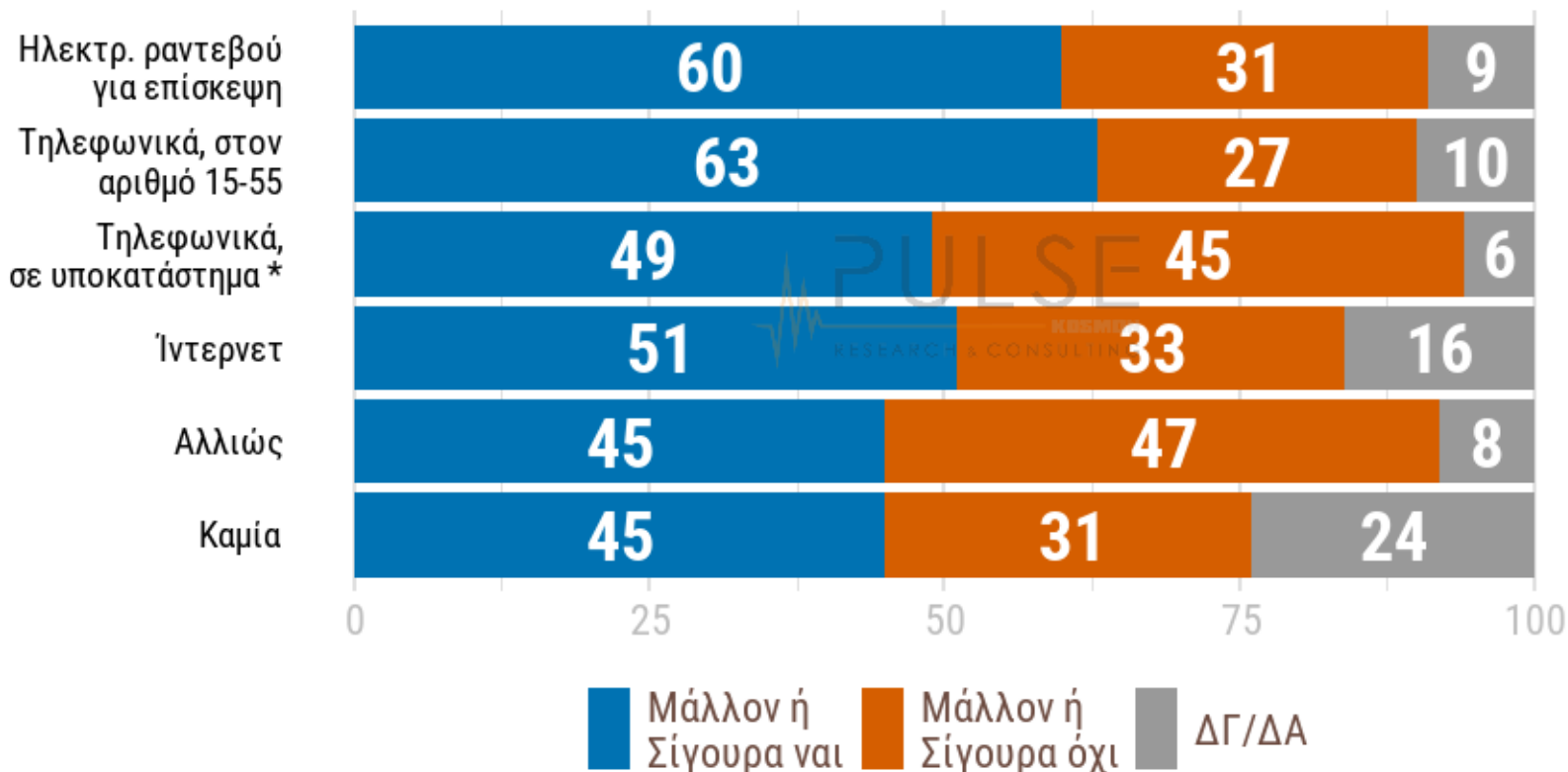


© 2022 Pulse RC

Η εξυπηρέτηση από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους 12 μήνες;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.
// ανά Τρόπος επαφής με e-Ε.Φ.Κ.Α.

Τρόπος επαφής με e-Ε.Φ.Κ.Α.

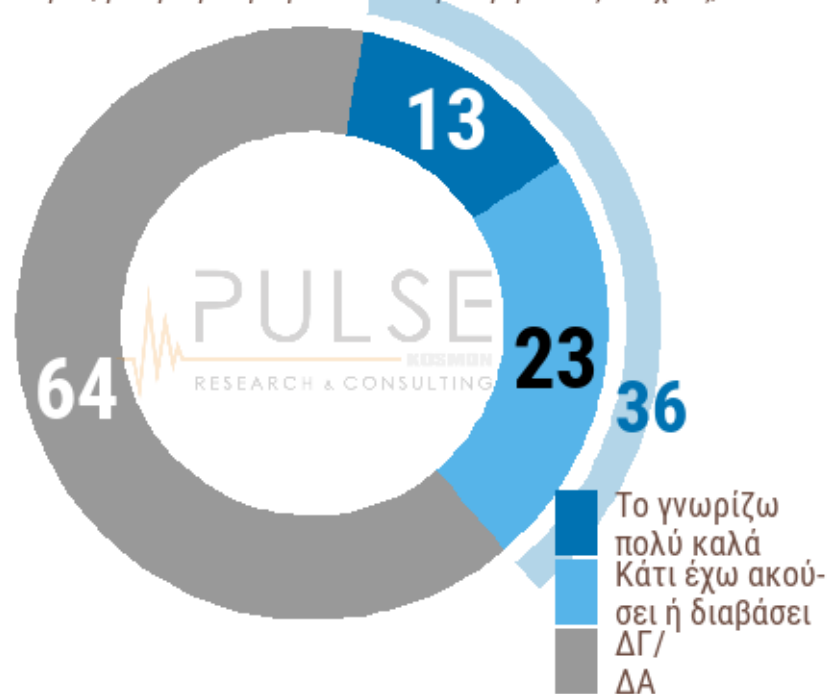


© 2022 Pulse RC

Γενικά ερωτήματα

Γνωρίζετε ότι ο e-Ε.Φ.Κ.Α. έχει τη δυνατότητα να προσλάβει Διευθυντές και από τον ιδιωτικό τομέα;
Ασφαλισμένοι/Συνταξιούχοι/Προστατ.μέλη/Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Εσείς προσωπικά, γνωρίζετε ότι πλέον ο e-Ε.Φ.Κ.Α. έχει τη δυνατότητα να προσλάβει Διευθυντές προερχόμενους και από τον ιδιωτικό τομέα, με ορισμένη θητεία και συγκεκριμένους στόχους;

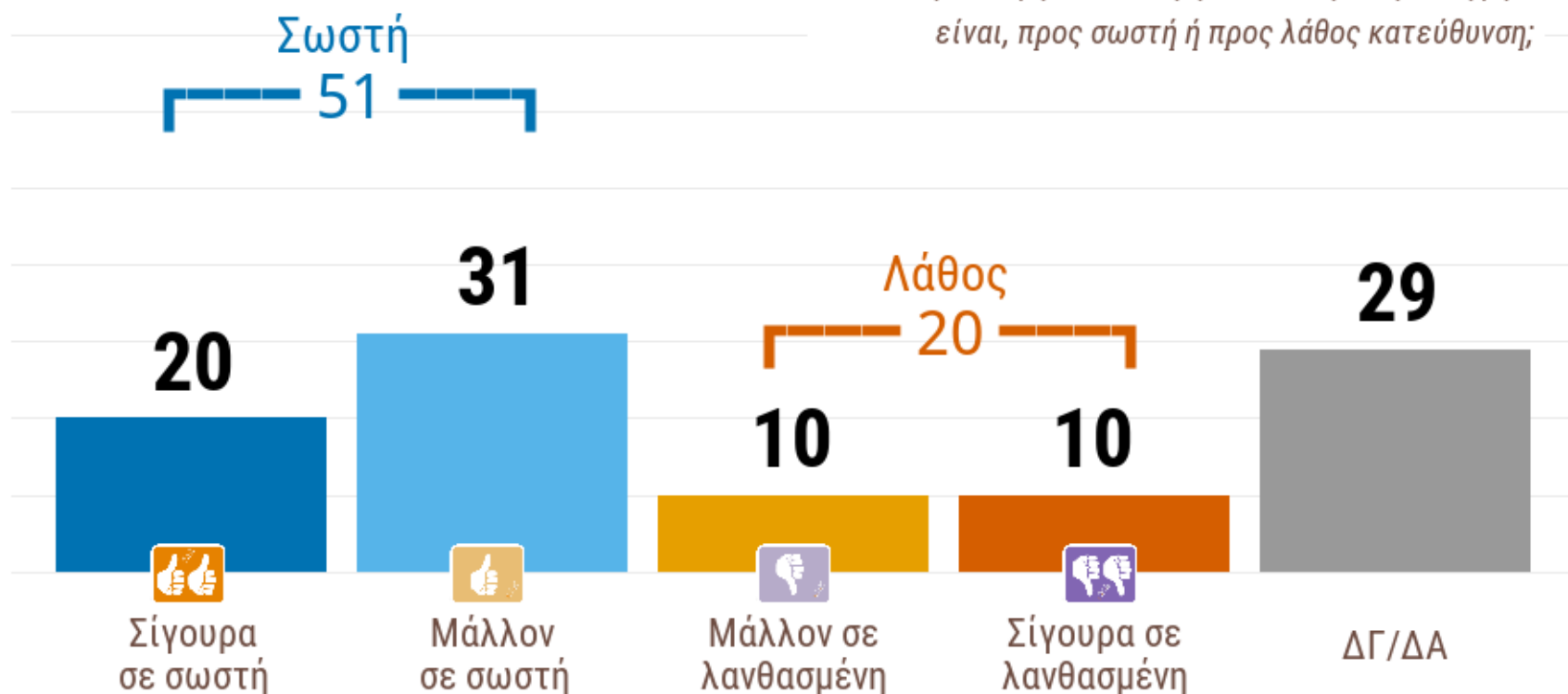


© 2022 Pulse RC

Αυτή η δυνατότητα πρόσληψης είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Κατά την άποψή σας, αυτή η δυνατότητα πρόσληψης, είναι, προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;



© 2022 Pulse RC

Να επεκταθεί αυτή η δυνατότητα πρόσληψης και σε άλλους φορείς του δημοσίου με αντίστοιχα προβλήματα;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Όσοι απάντησαν ότι αυτή η δυνατότητα πρόσληψης είναι σε σωστή κατεύθυνση



© 2022 Pulse RC

Η καθιέρωση fast track έκδοσης σύνταξης, είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.

Πριν από λίγους μήνες, η Κυβέρνηση νομοθέτησε τη δυνατότητα, άμεσης έκδοσης σύνταξης, (επονομαζόμενη και fast track), λαμβάνοντας υπόψη, τα στοιχεία που διαθέτει ο e-Ε.Φ.Κ.Α. στα πληροφοριακά του συστήματα και τα στοιχεία που προσκομίζει, ο ίδιος ο ασφαλισμένος. Κατά την άποψή σας, η καθιέρωση δυνατότητας άμεσης, fast track έκδοσης σύνταξης, είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;



© 2022 Pulse RC

Η καθιέρωση fast track έκδοσης σύνταξης, είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;

Ασφαλισμένοι / Συνταξιούχοι / Προστατ. μέλη / Εργοδότες e-Ε.Φ.Κ.Α.
// ανά Είδος ασφαλισμένου / συνταξιούχου

Είδος ασφαλισμένου / συνταξιούχου

